

Клиентское соглашение

На условиях публичной оферты (далее по тексту «Соглашение») Riston Capital Limited (далее по тексту «Компания»), с одной стороны, и физическое лицо, заполнившее регистрационную форму для открытия персонального торгового счета в Компании (далее по тексту «Клиент»), с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключают настоящее Клиентское соглашение:

1. Общие положения

1.1. Настоящее Клиентское соглашение и Приложения к нему, а также информация, указанная на официальном сайте Компании, определяют условия предоставления Компанией услуг Клиенту в отношении торговых операций на международном валютном рынке (FOREX) и по контрактам на разницу (CFDs), включая сопутствующие им услуги и неторговые операции, а также права и обязанности Сторон, возникающие в связи с порядком предоставления и исполнения данных услуг.

1.2. Услугами Компании по настоящему Соглашению являются:

- a. Открытие и обслуживание Личного кабинета и торгового(-ых) счета(-ов) Клиента;
- b. Предоставление Клиенту доступа к торговым платформам, позволяющим получать информацию и котировки от Компании, совершать торговые операции;
- c. Исполнение торговых и неторговых распоряжений Клиента. Исполнение торговых и неторговых распоряжений влечет за собой изменение величины средств на счете;
- d. Предоставление информационно-консультационных услуг.

Фактом подтверждения оказания услуг Компанией Клиенту является наличие зарегистрированного Личного кабинета или обработка любой торговой или неторговой операции Клиента, в том числе зачисление средств на счет Клиента.

1.3. Для получения услуг Компании Клиенту необходимо пройти процедуру регистрации Личного Кабинета на официальном сайте Компании: заполнить регистрационную форму и принять (акцептовать) настоящее Соглашение. Создание Личного Кабинета означает принятие Клиентом настоящего Соглашения. Принятие (акцептование) Клиентом настоящего Соглашения означает его внимательное прочтение, полное понимание и согласие со всеми условиями настоящего Соглашения.

1.4. Клиент согласен с тем, что Компания может в одностороннем порядке изменять, добавлять, переименовывать, или оставлять без изменения услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Соглашением, с уведомлением Клиента в порядке и в сроки, определенные настоящим Соглашением. Изменения, добавления, переименования услуг вступают в силу незамедлительно с момента соответствующего уведомления об этом Клиента в порядке, установленном в Разделе 3 настоящего Соглашения.

1.5. Клиент подтверждает, что настоящее Соглашение применяется к услугам, которые могут быть изменены, добавлены, или переименованы в будущем, в дополнение к тем услугам, которые предоставляются Клиенту на момент регистрации и открытия торгового счета.

1.6. Все финансовые инструменты, операции с которыми совершаются Клиентом в соответствии с условиями настоящего Соглашения, являются расчетными. Физической поставки валюты или базисного актива (актива, лежащего в основе контракта) при исполнении контракта не происходит.

1.7. В отношении торговых операций Клиента Компания осуществляет исполнение распоряжений, а также совершает операции, предусмотренные настоящим Соглашением, не предоставляя доверительное управление и не давая рекомендации. Информация или исследовательские материалы, публикуемые на официальном сайте Компании, или услуги (сервисы), предоставляемые Клиенту любым иным образом, в том числе через сервисы копирования сделок, не являются рекомендациями в отношении каких-либо возможных торговых решений. Клиент несет полную ответственность за все торговые операции по своему торговому счету и за свои инвестиционные решения.

2. Порядок открытия торгового счета

2.1. Для открытия торгового счета в Компании Клиенту необходимо пройти процедуру регистрации на официальном сайте Компании: заполнить регистрационную форму для открытия торгового счета и принять (акцептовать) настоящее Соглашение.

2.2. При прохождении процедуры регистрации Клиент может выбрать один из нескольких предлагаемых Компанией типов торговых счетов. Специфические условия и особенности оказания услуг по каждому из предлагаемых типов торговых счетов размещены на официальном сайте Компании и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

2.3. Лицом, заполнившим регистрационную форму для открытия персонального торгового счета, Компания считает то физическое лицо, данные которого были указаны в этой регистрационной форме. Компания не несет ответственности за недостоверность и/или недействительность информации, предоставленной Клиентом при открытии торгового счета. Клиент несет ответственность за достоверность и действительность предоставленных Компании сведений, а также за все возможные последствия, вызванные их недостоверностью и/или недействительностью.

2.4. После заполнения регистрационной формы, подтверждения регистрационных данных Клиента и акцепта настоящего Соглашения, Клиенту открывается торговый счет, а также генерируются и предоставляются коды доступа (логин и пароль) в Личный кабинет и Клиентский терминал. Коды доступа (логин и пароль) используются для идентификации Клиента при совершении торговых операций и управлении торговым счетом и находящимися на нем средствами. Логин присваивается однократно и не может быть изменен в дальнейшем. Пароль может быть изменен в любое время по требованию любой из Сторон. Изменение пароля Клиентом может быть произведено самостоятельно в любое время, и не требует уведомления Компании. При изменении пароля по инициативе Компании Клиенту направляется соответствующее уведомление по адресу электронной почты, указанному Клиентом в качестве контактного.

2.5. Открытие торгового счета Клиента и его ведение осуществляется в долларах США или Евро на выбор Клиента. Открытие торговых счетов может также производиться в других валютах, список которых Клиент может уточнить на официальном сайте Компании и в Службе поддержки Клиентов.

2.6. Для идентификации Клиента при совершении торговых операций по счету с помощью телефона и при получении информации о состоянии торгового счета с помощью телефона используется Телефонный пароль (кодовое слово), указываемый Клиентом при заполнении регистрационной формы для открытия торгового счета.

2.7. Для подтверждения операций по выводу денежных средств с торгового счета, Клиенту генерируется СМС-сообщение (динамический пароль) и высылается на указанный при регистрации телефонный номер Клиента. Все заявки на вывод средств с торгового счета, не подтвержденные динамическим паролем или кодовым словом, автоматически отклоняются.

2.8. Клиент принимает на себя всю полноту ответственности за сохранение конфиденциальности в отношении данных для доступа к своему торговому счету, а также за все совершенные торговые и неторговые операции по счету лицом, надлежащим образом авторизовавшимся в торговой платформе, на официальном сайте или сервере Компании с использованием данных для доступа к торговому счету Клиента. Все сообщения, запросы и распоряжения, переданные в Компанию лицом, надлежащим образом авторизовавшимся в торговой платформе, на официальном сайте или сервере Компании с использованием данных для доступа к торговому счету Клиента, считаются отданными непосредственно Клиентом.

2.9. При утрате Клиентом пароля, Компания вправе изменить существующий пароль по заявлению Клиента. При этом идентификация Клиента осуществляется всеми способами, доступными Компании.

3. Обмен информацией

3.1. Рабочее время Компании: круглосуточно с 00:00 понедельника до 24:00 пятницы EET (Eastern European Time: GMT+2 зимой, GMT+3 летом).

3.2. Нерабочее время Компании: с 00:00 субботы до 24:00 воскресенья EET (Eastern European Time: GMT+2 зимой, GMT+3 летом). Кроме того, нерабочим временем Компании признаются дни проведения международных праздников, влекущих закрытие финансовых рынков и остановку торговли по финансовым инструментам, представленным в торговой платформе. Также в случаях внесения изменений поставщиками ликвидности, Компания вправе внести соответствующие корректировки в расписание торговых инструментов.

3.3. Компания может использовать для связи с Клиентом:

- a. электронную почту;
- b. внутреннюю почту торговой платформы;
- c. факсимильную связь;
- d. телефон;
- e. почтовые отправления;
- f. объявления на официальном сайте Компании.

3.4. Компания будет использовать для связи с Клиентом только реквизиты Клиента, указанные им при открытии торгового счета или измененные им после в надлежащем порядке. Корреспонденция и информация, направленные Компанией по указанным Клиентом реквизитам, считаются направленными надлежащим образом, и Клиент не вправе ссылаться на их недействительность или изменение, если Компания не была им уведомлена заранее и контактная информация не была изменена в надлежащем порядке.

3.5. Любая корреспонденция и информация (документы, объявления, уведомления, подтверждения, запросы, отчеты, сообщения и др.) считается полученной Клиентом:

- a. сразу же после отправки на его электронный адрес (e-mail);
- b. сразу же после отправки по внутренней почте торговой платформы;
- c. сразу же после отправки по факсу;
- d. после завершения телефонного разговора;
- e. через 7 календарных дней с момента почтового отправления;
- f. спустя один час после размещения объявления на официальном сайте Компании.
- g. спустя один час после размещения уведомления в Личном кабинете.

3.6. Корреспонденция и информация, направленные Компанией по указанным Клиентом реквизитам, а именно на адрес электронной почты Клиента; указанный факс; почтовый адрес; через внутреннюю почту торговой платформы; либо размещение информации на официальном сайте Компании, являются надлежащими письменными уведомлениями.

3.7. Клиент соглашается с тем, что Компания вправе удалять сообщения, не полученные Клиентом по внутренней почте клиентского терминала, по истечении трех календарных дней с момента отправки сообщения.

3.8. Клиент соглашается с тем, что Компания может вести запись устных и телефонных переговоров с Клиентом. Такие записи являются собственностью Компании и могут быть опубликованы в качестве доказательства, отданных Клиентом запросов и распоряжений, и других фактов взаимодействия между Клиентом и Компанией, а также используются для улучшения качества обслуживания Клиента.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Клиент имеет право:

- a. Связываться с Компанией или уполномоченным поставщиком услуг третьей стороны и получать от них котировки и информацию в целях совершения торговых операций на финансовых рынках.
- b. Совершать торговые операции на финансовых рынках с помощью торговых платформ (программного обеспечения), предоставляемых Компанией.
- c. Запрашивать и получать от Компании любую информацию, касающуюся текущего состояния его торгового счета по первому требованию, при условии наличия технических возможностей для связи Компании и Клиента.
- d. В любое время по своему усмотрению распоряжаться свободными денежными средствами на своем торговом счете (за вычетом кредитных средств), но не более суммы баланса.
- e. Давать Компании инструкции (запросы и распоряжения) о совершении торговых операций на финансовых рынках исключительно посредством клиентского терминала или по телефону.

4.2. Клиент гарантирует, что:

- a. Он обладает необходимой гражданской правоспособностью и дееспособностью в полном объеме.
- b. Он достиг совершеннолетнего возраста
- c. Он имеет необходимые полномочия, чтобы заключить настоящее Соглашение, давать запросы и распоряжения, а также выполнять свои обязательства в соответствии с настоящим Соглашением.
- d. Заключение Клиентом настоящего Соглашения и совершение торговых и неторговых операций и других действий в соответствии с настоящим Соглашением, не нарушают никакого закона, постановления, права, уставных норм и правил, применяемых по отношению к Клиенту или в юрисдикции, резидентом которой является Клиент. В случае нарушения Клиентом данного пункта Соглашения, Компания не несет за действия Клиента и возникшие в связи с этим последствия никакой ответственности.
- e. Вся информация, предоставленная Клиентом в соответствии с настоящим Соглашением, является правдивой, точной и полной во всех аспектах.
- f. Он в полной мере принимает на себя обязательства и ответственность за все возможные последствия, которые могут иметь место в результате его действий в соответствии с настоящим Соглашением.
- g. Он будет единственным уполномоченным пользователем Услуг Компании по торговому счету, будет полностью ответствен за сохранение конфиденциальности и использование кодов доступа.
- h. Он не будет использовать два или более взаимозависимых счета в Компании, зарегистрированных на различных лиц.
- i. Легальное происхождение, законное владение и право на использование средств, перечисляемых им на свой торговый счет в Компании.
- j. Торговые системы, применяемые Клиентом, не нацелены на использование возможной уязвимости программного обеспечения.
- k. Действия, совершаемые Клиентом, не направлены на получение необоснованной прибыли за счет причинения убытка Компании, в том числе за счет использования найденных уязвимостей, ошибок и проблем в торговой платформе или на ресурсах Компании.
- l. Он не будет использовать торговые стратегии, не имеющие экономической целесообразности без предлагаемых Компанией акций и сервисов, в том числе партнерской программы Компании.

4.3. Клиент обязан:

- a. Соблюдать условия и выполнять обязательства, определенные в настоящем Соглашении, в приложениях к нему и в информации, размещенной на официальном сайте Компании и указанной в настоящем Соглашении и приложениях.
- b. Оплачивать услуги Компании своевременно и в полном объеме.
- c. Предоставлять Компании актуальную идентификационную информацию и сведения, и незамедлительно сообщать о любых изменениях в них. Все последствия, связанные с отсутствием уведомления Компании об изменениях идентификационной информации и сведений, несет Клиент.
- d. Воздержаться от разглашения любым третьим лицам кодов доступа и иной информации, используемой для идентификации Клиента при совершении торговых операций и управлении торговым счетом и находящимися на нем средствами.
- e. В случае возникновения отрицательного баланса на счете, по требованию Компании внести собственные средства для доведения баланса счета до нуля в течение 10 (десяти) календарных дней.
- f. Немедленно сообщить Компании, об уязвимостях, ошибках и проблемах, которые были выявлены в торговой платформе или на ресурсах Компании.

4.4. Компания имеет право:

- a. Требовать от Клиента надлежащего исполнения условий настоящего Соглашения.
- b. Требовать от Клиента предоставления сведений и информации, необходимых и достаточных для надлежащей идентификации Клиента при открытии торгового счета и при совершении Клиентом торговых и неторговых операций.

c. В случае ненадлежащего исполнения Клиентом условий настоящего Соглашения расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке и прекратить доступ Клиента к услугам, предоставляемым в соответствии с настоящим Соглашением.

d. В целях предотвращения фактов мошенничества, отмывания средств и иных конфликтных ситуаций Компания вправе в любое время потребовать от Клиента подтвердить его личность. Подтверждение личности Клиента производится в порядке, установленном в Разделе 6 настоящего Соглашения.

e. Заблокировать счета Клиента в случае, если подключение к торговому серверу осуществляется при помощи стороннего программного обеспечения, не представленного на сайте Компании.

f. Приостановить обслуживание или отказать в предоставлении услуг Клиенту без указания причин.

4.5. Компания обязана:

a. Предоставлять Клиенту возможность совершать торговые и неторговые операции на финансовых рынках на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Соглашением.

b. Качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

c. Своевременно и надлежащим образом исполнять все обязательства, возложенные на нее настоящим Соглашением.

d. Принимать все необходимые меры для сохранения конфиденциальности информации, полученной от Клиента.

5. Неторговые операции

5.1. Для обеспечения возможности осуществления торговых операций Клиент самостоятельно пополняет свой торговый счет путем перечисления собственных денежных средств на счета Компании по банковским реквизитам, указанным в Личном кабинете. Также допускается пополнение счета любыми другими способами, указанными на официальном сайте Компании и доступными Клиенту в Личном кабинете.

5.2. Клиент признает и согласен с тем, что Компания не будет выплачивать Клиенту проценты с денежных средств, размещенных на его торговом счете, если это не предусмотрено дополнительными акциями или сервисами, информация о которых представлена на сайте Компании.

5.3. Снятие свободных денежных средств с торгового счета (за вычетом кредитных средств и не более суммы баланса) может быть осуществлено Клиентом в любой момент по его усмотрению, за исключением случаев, оговоренных в настоящем Соглашении и приложениях к нему.

5.4. Операции пополнения торгового счета, а также операции снятия средств со счета могут производиться в долларах США, Евро, а также в других валютах, список которых Клиент может уточнить в Личном кабинете и в Службе поддержки Клиентов.

5.5. При пополнении торгового счета в валюте, отличной от валюты торгового счета, производится конвертация поступивших средств в валюту счета по внутреннему курсу Компании. Информация о внутренних курсах конвертации Компании доступна на официальном сайте Компании и в Службе поддержки Клиентов.

5.6. Условия и порядок перевода денежных средств.

5.6.1. При операции пополнения торгового счета данные отправителя средств должны полностью соответствовать данным Клиента, указанному при открытии счета. Платежи от третьих лиц не принимаются. В случае выявления Компанией факта пополнения торгового счета третьим лицом Компания имеет право аннулировать сделки, совершенные на счетах клиента, прекратить полностью или частично доступ Клиента к услугам Компании, принудительно вернуть средства на реквизиты отправителя, удержать комиссию за возвратные платежи по указанным переводам.

5.6.2. Снятие средств с торгового счета должно производиться тем же способом и на тот же счет в банке или электронной платежной системе с которого производилось пополнение. При снятии средств, данные получателя должны точно соответствовать данным Клиента в базе данных Компании.

5.6.3. Компания оставляет за собой право вывода средств способом отличным от способа пополнения только после снятия Клиентом суммы пополнений, совершенных тем же способом.

5.6.4. В зависимости от использованных Клиентом способов пополнения Компания имеет право на свое усмотрение указать каким способом Клиент может производить снятие. В таком случае заявка на снятие может быть отклонена с указанием в комментарии какой платежной системой Клиент может воспользоваться для снятия средств.

5.7. Зачисление средств на торговый счет Клиента производится Компанией в течение одного рабочего дня с момента поступления средств на счета Компании или с момента получения распоряжения на перевод средств между счетами внутри Компании.

5.8. Клиент может осуществить перевод средств со своего торгового счета на другой принадлежащий ему торговый счет в Компании. Компания оставляет за собой право по собственному усмотрению запретить перевод средств между счетами Клиента.

5.9. В случае если торговые счета, между которыми осуществляется внутренний перевод, ведутся в разных валютах, конвертация средств при переводе производится по внутренним курсам конвертации Компании, информация о текущем значении которых доступна на официальном сайте Компании и в Службе поддержки Клиентов.

5.10. Вывод денежных средств с торгового счета, на котором есть открытые позиции, может быть осуществлен исключительно в пределах свободных средств по счету (за вычетом кредитных средств), но не более суммы баланса счета на момент подачи распоряжения. Если выводимая Клиентом сумма (включая комиссии, сборы и прочие издержки) превышает указанный размер, то Компания оставляет за собой право отклонить такое распоряжение.

5.11. Компания вправе полностью или частично отклонить вывод денежных средств Клиенту, в случае если у него есть открытые позиции по инструментам, торговые сессии которых в момент обработки Распоряжения на списание денежных средств с торгового счета закрыты, до момента открытия данных торговых сессий.

5.12. Все заявки на вывод средств с торгового счета должны быть подтверждены динамическим паролем, высылаемым СМС-сообщением на телефонный номер Клиента, указанный при регистрации либо кодовым словом. Не подтвержденные динамическим паролем или кодовым словом заявки автоматически отклоняются.

5.13. Все заявки на вывод средств с торгового счета Клиента исполняются Компанией в максимально короткие сроки.

5.14. Все сборы и комиссии, связанные с перечислениями средств и расчетами сторон, оплачиваются за счет Клиента.

5.15. Клиент соглашается с тем, что в случае сбоев в работе программного обеспечения возможны задержки в зачислении средств на его торговый счет. Компанией может быть произведено ручное зачисление средств на торговый счет Клиента в случае обнаружения любого сбоя программного обеспечения, приведшего к задержке в автоматическом зачислении средств, при условии информирования Клиентом о возникшей задержке Службы поддержки Клиентов Компании.

5.16. Клиент перечисляет денежные средства на торговый счет для его пополнения либо для поддержания открытой позиции по своему усмотрению. Компания не направляет Клиенту требования о поддержании уровня необходимой маржи.

5.17. Компания оставляет за собой право вводить ограничения по минимальным и максимальным суммам зачисления и списания денежных средств, дифференцированные в зависимости от способа зачисления/списания.

5.18. Во всех случаях, когда в соответствии с условиями настоящего Соглашения Компания имеет право на получение комиссионного или иного вознаграждения от Клиента за оказанные услуги, а также когда Клиент должен компенсировать какие-либо издержки, понесенные Компанией, соответствующая сумма удерживается Компанией с торгового счета Клиента в безакцептном порядке.

5.19. Компания не обязана раскрывать или предоставлять Клиенту сведения о комиссионном или ином вознаграждении, а также об издержках, полученных Компанией от неторговой или торговой операции Клиента.

5.20. Компания вправе списать кредитные средства со счета Клиента (неснимаемые бонусы и т.п.) в полном объеме, если в течение 1 (одного) месяца не было совершено ни одной торговой операции и условиями акции, конкурса или сервиса, предоставляемого Компанией, не было предусмотрено иное.

5.21. Компания вправе не зачислять или списать со счета Клиента вознаграждения (выплаты) по акциям и сервисам на свое усмотрение без объяснения причин. В частности, в случае обнаружения у Клиента торговой стратегии, не имеющей экономической целесообразности без предлагаемых Компанией акций и сервисов, в том числе партнерской программы Компании.

6. Подтверждение личности Клиента и политика противодействия отмыванию денежных средств

6.1. Под легализацией (отмыванием) доходов в данном Соглашении понимается действие, направленное на преобразование денег и других материальных ценностей, полученных в результате незаконной деятельности (терроризм, наркобизнес, нелегальная торговля оружием, коррупция, торговля людьми и др.) в деньги или инвестиции, происхождение которых выглядит законным.

6.2. С целью противодействия легализации (отмывания) доходов Компания оставляет за собой право применять средства внутреннего контроля и программы для его осуществления, а также оказать помощь международным организациям в борьбе с финансированием терроризма.

6.2.1. Компания документирует и проверяет идентификационные данные Клиента, а также, ведет и отслеживает детализированные отчеты по всем операциям, совершенным Клиентом.

6.2.2. Компанией устанавливается наблюдение за операциями Клиентов, имеющими признаки правонарушений направленных на легализацию денежных средств, и операциями, которые выполнены на нестандартных условиях.

6.2.3. Компания не принимает наличные деньги в качестве депозита и не выплачивает наличные деньги, ни при каких обстоятельствах.

6.2.4. Компания может отказаться обработать операцию на любой ее стадии, в случае достаточных оснований полагать, что данная операция каким-либо образом связана с незаконной деятельностью.

6.3. Клиент признает, что идентификационная информация и сведения, указанные им при открытии торгового счета, могут использоваться Компанией в рамках противодействия отмыванию денежных средств.

6.4. Согласно международному законодательству, Компания не обязана сообщать Клиенту о том, что о его подозрительной деятельности уведомлены соответствующие органы.

6.5. Клиент соглашается, что в случае если у Компании есть основания полагать, что через торговый счет Клиента осуществляется отмывание средств, либо владелец счета скрывает или сообщает заведомо ложные идентификационную информацию и сведения, а также, в случае если есть основания полагать, что операции на торговом счете Клиента осуществлялись с нарушением настоящего Соглашения, Компания оставляет за собой право приостановить все операции по торговому счету Клиента для проведения необходимых проверок (проверка регистрационных данных, установление личности Клиента, проверка истории операций и движения средств и т.д.) до полного выяснения обстоятельств.

6.6. В целях исполнения рекомендаций по противодействию отмыванию денежных средств, при регистрации счета Клиентом и проведении любых неторговых или торговых операций, Компания вправе потребовать, чтобы Клиент предоставил два документа, удостоверяющие его личность и место регистрации. Кроме того, Компания вправе потребовать от Клиента:

- photoID (фотография Клиента с документом, удостоверяющим его личность);
- фотографию Банковской карты с которой осуществлялось пополнение или на которую планируется снятие средств;
- банковскую выписку, которая явно указывает владельца Банковской карты с которой осуществлялось пополнение или на которую планируется снятие средств;
- фотографию Клиента на фоне открытого личного кабинета ЭПС;
- фотографию любого второго документа, удостоверяющего личность;
- фотографию квитанции оплаты за коммунальные услуги со сроком давности не более 3 месяцев;
- копия любого из перечисленных выше документов, заверенная нотариусом, контактные данные нотариуса;
- иные необходимые документы.

Указанные документы предоставляются в виде электронной копии, или в виде копии, заверенной нотариально, на усмотрение Компании.

6.7. При предоставлении документов на языках, отличных от языков, применяемых на сайте Компании, они должны быть переведены на соответствующие языки официальным переводчиком. Перевод должен быть напечатан и подписан переводчиком, и предоставлен Компании вместе с копией оригинального документа.

6.8. Документы, запрошенные Компанией для подтверждения личности Клиента, должны быть предоставлены Клиентом в Компанию в течение пятнадцати рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.

6.9. До получения Компанией документов, запрошенных для подтверждения личности Клиента, Компания вправе приостановить совершение неторговых операций по счету Клиента, в том числе операций по выводу средств.

6.10. В случае непредставления документов в течение 15 календарных дней с момента запроса Компания имеет право приостановить все торговые и неторговые операции по счету Клиента, самостоятельно закрыть все открытые позиции по текущим рыночным ценам и заблокировать находящиеся на торговом счете средства.

6.11. В случае непредставления документов в течение 90 календарных дней с момента запроса Компания имеет право заблокировать личный кабинет, аннулировать сделки на счете(ах), и перенести счет(а) в архив. Счет может быть восстановлен в любое время после предоставления документов.

6.12. Клиент несет ответственность за подлинность предоставляемых документов (их копий) и признает право Компании, в случае сомнения в их подлинности, обращаться в правоохранительные органы страны эмитента документа для проверки их подлинности. При обнаружении факта подделки документа или корректировки отправленного для идентификации изображения в графическом редакторе настоящее Соглашение считается расторгнутым, а Компания оставляет за собой право добиваться привлечения Клиента к ответственности, в соответствии с законодательством страны эмитента документа. При расторжении соглашения в соответствии с данным пунктом Компания имеет право самостоятельно закрыть открытые позиции Клиента по текущей рыночной цене, заблокировать доступ Клиента в Личный кабинет, аннулировать сделки на счетах Клиента, перенести счета в архив, заблокировать денежные средства до окончания разбирательства.

7. Конфиденциальность

7.1. Вся информация, предоставленная Клиентом при открытии счета и дальнейших взаимоотношениях с Компанией, а также информация о кодах доступа, предоставленная Клиенту для работы, является полностью конфиденциальной, если иное не указывается в настоящем Соглашении и приложениях к нему, и каждая из Сторон несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности данной информации и ее использование.

7.2. В случае вынесения клиентом претензии к Компании на общедоступные ресурсы, Компания оставляет за собой право раскрыть полученную о Клиенте информацию для полного и объективного освещения ситуации.

8. Ответственность Сторон

8.1. Ответственность Компании:

8.1.1. В случае нарушения Компанией условий настоящего Соглашения, по обстоятельствам, за которые отвечает Компания, повлекшего причинение Клиенту реального ущерба, Клиент вправе требовать возмещения, причиненного ему реального ущерба.

8.1.2. Компания не возмещает недополученную Клиентом прибыль, в том числе и в случае если Клиент имел намерение совершить какое-либо действие, но не совершил его по какой-либо причине. Компания не возмещает любые косвенные убытки и моральный ущерб.

8.2. Ответственность Клиента.

8.2.1. Клиент обязуется нести исключительную ответственность за все действия, совершенные им в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

8.2.2. Клиент обязуется нести исключительную ответственность за все действия, которые являются результатом использования кодов доступа к его торговому счету.

8.2.3. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения, ответственность за которое не оговорена в тексте Соглашения, а также в случае любого причинения Клиентом Компании ущерба, Компания вправе списать в безакцептном порядке со счетов Клиента сумму, достаточную для возмещения причиненного ущерба, а в случае недостаточности средств на счетах Клиента для возмещения причиненного ущерба, требовать внесения недостающих средств для возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

8.2.4. Требование Компании о внесении недостающих средств для возмещения причиненного ущерба в полном объеме должно быть исполнено Клиентом в течение 10 (десяти) рабочих дней.

8.3. Нарушения Клиентом положений настоящего Соглашения, допущенные в период действия настоящего Соглашения, принимаются к рассмотрению Компанией независимо от давности их совершения, в связи с чем Компания вправе предъявить претензии Клиенту в течение любого периода времени.

8.4. Клиент принимает и несет в полном объеме риски, связанные с прекращением или приостановлением работы любой из используемых им электронных платежных систем. В таких случаях Компания имеет право блокировать снятие денежных средств на торговом счете Клиента в том объеме, в каком данная платежная система использовалась для пополнения счета в течение последних шести месяцев. Время блокировки денежных средств ограничено шестью месяцами либо действует до возобновления работы данной электронной платежной системы.

8.5. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение иных обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Соглашением и действующими нормами права.

9. Форс-мажорные обстоятельства

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть такими, которые стороны не могли разумно ни предвидеть, ни предусмотреть (предотвратить). К таким обстоятельствам, в частности, относятся: землетрясения, наводнения, цунами, иные природные бедствия, техногенные катастрофы, эпидемии и эпизоотии, террористические акты, массовые беспорядки, акты и действия органов власти, эмбарго, войны и вооруженные конфликты, или иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, обычно называемые форс-мажорными.

9.2. К обстоятельствам, исключающим ответственность (форс-мажорным обстоятельствам), в соответствии с настоящим Соглашением также относятся противоправные действия в отношении Компании, ее сотрудников и/или ее имущества, в том числе хакерские атаки и прочие противоправные действия в отношении серверов Компании.

9.3. К форс-мажорным обстоятельствам в соответствии с настоящим Соглашением также относятся приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка, или отсутствие какого-либо события, на котором Компания основывает котировки, или введение ограничений либо специальных или нестандартных условий торговли на любом рынке или в отношении любого такого события.

9.4. В случае наступления обстоятельств, исключающих ответственность (форс-мажорных обстоятельств) Компания вправе без предварительного уведомления Клиента произвести любое или несколько из следующих действий:

- a. увеличить маржинальные требования;
- b. закрыть любую или все открытые позиции Клиента по такой цене, которую Компания обоснованно считает справедливой;
- c. приостановить и/или изменить действие одного или нескольких положений настоящего Соглашения и приложений к нему до того момента, пока продолжается действие обстоятельств, исключающих ответственность (форс-мажорных обстоятельств);
- d. предпринять любые иные действия (или воздержаться от совершения любых действий) в отношении Компании, Клиента или других клиентов, если Компания обоснованно считает это целесообразным при данных обстоятельствах.

9.5. Сторона, для которой неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению было вызвано обстоятельствами, исключающими ответственность (форс-мажорными обстоятельствами), должна сообщить о таких обстоятельствах другой стороне в течение тридцати календарных дней с момента начала их действия.

9.6. Сторона, которая не уведомит контрагента о наступлении обстоятельств, исключающих ответственность, в указанный срок, не вправе ссылаться на них как на обстоятельства, исключающие ответственность.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры и разногласия, могущие возникнуть в процессе исполнения настоящего Соглашения, подлежат разрешению Сторонами путем переговоров.

10.2. В случае возникновения спорной ситуации Клиент, считающий свои интересы нарушенными, обязан предъявить Компании претензию.

10.3. Сроки для предъявления претензии:

10.3.1. Претензия, основанием для предъявления которой являются взаимоотношения Сторон относительно совершения торговых операций на финансовых рынках, должна быть подана Клиентом в течение трех рабочих дней с момента возникновения оснований для ее предъявления.

10.3.2. Претензия, предъявление которой связано с совершением неторговых операций и иными основаниями, должна быть подана Клиентом в течение десяти дней с момента возникновения оснований для ее предъявления.

10.3.3. Не направление Клиентом претензии в указанные сроки является подтверждением его согласия с действиями Компании и отсутствия каких-либо споров и разногласий.

10.4. Претензия, направленная Клиентом с нарушением указанных сроков, Компанией не рассматривается.

10.5. Претензия должна быть оформлена Клиентом в виде электронного письма (e-mail) и/или через тикетную систему в Личном кабинете, и отправлена на официальные электронные адреса, опубликованные на официальном сайте Компании. Претензии, предъявленные в другом формате (на публичном Интернет-ресурсе, по телефону, по факсу и любым другим способом), к рассмотрению не принимаются.

10.6. Претензия должна иметь следующее содержание:

- a. имя и фамилию Клиента;
- b. логин в торговой платформе;
- c. описание спорной ситуации.

10.7. Претензия, основанием для предъявления которой являются торговые операции на финансовых рынках, должна также включать:

- a. дату и время возникновения проблемной ситуации (по времени торговой платформы);
- b. тикет (номер) спорной позиции или отложенного ордера;
- c. название регламентирующего документа и номер пункта, который по мнению Клиента был нарушен Компанией;
- d. какие действия по мнению Клиента должна предпринять Компания, чтобы удовлетворить претензию.

10.8. В претензии не должно содержаться:

- a. эмоциональной оценки спорной ситуации;
- b. оскорбительных высказываний в адрес Компании и/или ее сотрудников;
- c. ненормативной лексики.

10.9. Компания вправе отклонить претензию Клиента в случае несоблюдения условий оформления и отправки претензии, указанных в разделе Порядок разрешения споров настоящего Соглашения, а также в случае если спорный ордер был совершен на средства Компании или прибыль, полученную преимущественно на средства Компании.

10.10. Компания рассматривает претензию и выносит решение по спорной ситуации в кратчайшие сроки. В случае наличия в претензии всех необходимых для ее рассмотрения данных срок для ее рассмотрения составляет:

10.10.1. По претензиям, основанием для предъявления которых являются торговые операции на финансовых рынках, – три рабочих дня с момента получения.

10.10.2. По претензиям, предъявление которых связано с иными основаниями, – двадцать календарных дней с момента получения.

10.11. В случае, когда Компания для рассмотрения претензии вынуждена запросить у Клиента дополнительные сведения и/или документы, то началом срока рассмотрения претензии считается момент получения Компанией от Клиента всех запрошенных сведений и/или документов.

10.12. Лог-файл сервера является основным источником информации при рассмотрении спорной ситуации, связанной с торговыми операциями Клиента на финансовых рынках. Информация, находящаяся в лог-файле сервера, имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе и по отношению к информации, находящейся в лог-файле клиентского терминала.

10.13. В случае если претензия признана обоснованной, урегулирование происходит в виде компенсационной выплаты, начисляемой на торговый счет Клиента. Компания не возмещает недополученную Клиентом прибыль, в том числе и в случае если Клиент имел намерение совершить какое-либо действие, но не совершил его по какой-либо причине. Компания не возмещает любые косвенные убытки и моральный ущерб.

10.14. В случае принятия положительного для Клиента решения по спорной ситуации, Компания начисляет компенсационную выплату на торговый счет Клиента в течение одного рабочего дня.

10.15. Особенности, специфические условия и возможные варианты разрешения спорных ситуаций, связанных с совершением Клиентом торговых операций, более подробно описаны в соответствующих разделах Регламента осуществления торговых операций, являющихся приложениями к настоящему Соглашению.

10.16. В случае возникновения спорной ситуации, не описанной в настоящем Соглашении и приложениях к нему, окончательное решение по претензии принимается Компанией, исходя из общепринятой рыночной практики, внутренней политики Компании и представления Компании о справедливом урегулировании спорной ситуации. В том числе, для сравнения котировок допускается использование котировок любого другого маркет-мейкера для проведения Компанией на их основании сравнительного анализа.

10.17. В случае недостижения согласия в ходе переговоров и/или несогласия Клиента с решением, принятым Компанией, споры, в порядке, установленном нормами права, передаются на рассмотрение в компетентные судебные органы.

11. Применимое право и юрисдикция

11.1. Настоящее соглашение составлено и действует в соответствии с правовыми нормами государства Сент-Винсент и Гренадины. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующими нормами права государства Сент-Винсент и Гренадины.

11.2. Все споры и разногласия, не урегулированные Сторонами путем переговоров, передаются ими на рассмотрение в судебные органы государства Сент-Винсент и Гренадины.

11.3. Стороны соглашаются:

- a. что судебные органы государства Сент-Винсент и Гренадины имеют право исключительной юрисдикции в отношении настоящего Соглашения;
- b. что они отказываются от любого протеста в отношении разбирательства споров, вытекающих из настоящего Соглашения, в судебных органах государства Сент-Винсент и Гренадины;
- c. никогда не предъявлять претензий, что такие судебные разбирательства неудобны в отношении места проведения или, что они не имеют юридической силы в отношении любой из Сторон.

12. Изменение и расторжение Соглашения

12.1. Настоящее Соглашение между Компанией и Клиентом вступает в силу с момента открытия Клиентом Личного кабинета в Компании и действует в течение неопределенного срока.

12.2. Компания вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящее Соглашение с обязательным уведомлением об этом Клиента. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению вступают в силу на следующий календарный день после уведомления об этом Клиента, если иное не оговорено в тексте самих изменений и дополнений или в тексте уведомления о них. Совершение Клиентом любой торговой или неторговой операции означает безусловное принятие (акцептование) Клиентом настоящего Соглашения.

12.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, уведомив другую Сторону не менее чем за пятнадцать календарных дней до предполагаемой даты.

12.4. В случае если Клиент не проводит никаких операций по торговому счету в течение 90 (девяноста) или более календарных дней подряд, то Компания имеет право заблокировать такой счет Клиента. Заблокированные по данному основанию торговые счета переводятся в архивное хранилище, и Клиент теряет возможность авторизоваться с использованием кодов доступа к данному счету в торговой платформе. Для разблокирования торгового счета Клиенту необходимо связаться со Службой поддержки Компании в течение 10 (десяти) дней с момента блокировки, после чего счет с остатком денежных средств станет доступен в течение 3 (трех) рабочих дней. Торговые счета неактивные в течение 100 (ста) или более календарных дней подряд с остатком средств менее 10 (десяти) USD или эквивалента в валюте счета, могут быть удалены Компанией без возможности восстановления.

12.5. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения, а также в случаях, установленных нормами права, Компания вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке немедленно. При этом если у Клиента имеются открытые позиции на момент расторжения Соглашения, Компания имеет право самостоятельно закрыть их по текущей рыночной цене. Компания возвращает Клиенту или его законному представителю остаток средств на его счетах, но не более суммы чистого прихода средств (сумма всех пополнений за вычетом суммы всех снятий Клиента) по счетам Клиента. После этого остаток средств на счетах Клиента списывается и в дальнейшем не подлежит восстановлению.

12.6. Клиент соглашается, что Компания вправе по собственному усмотрению приостановить или прекратить полностью или частично доступ Клиента к услугам Компании с последующим уведомлением об этом Клиента. В таком случае действие настоящего Соглашения соответственно считается приостановленным, или оно считается расторгнутым с момента приостановления/прекращения предоставления услуг Клиенту.

12.7. Компания имеет право без согласия Клиента передать права и обязанности по настоящему Соглашению и приложениям к нему целиком или частично третьей стороне, при условии, что данный правопреемник соглашается с условиями настоящего Соглашения и приложений к нему. Клиент должен быть письменно уведомлен Компанией о такой передаче прав и обязанностей не менее чем за пятнадцать календарных дней.

12.8. В случае прекращения Компанией деятельности, регулируемой настоящим Соглашением, Компания обязана будет предупредить об этом Клиента не менее чем за месяц. Денежные средства, находящиеся на торговом счете Клиента, после закрытия всех позиций, в этом случае возвращаются Клиенту.

12.9. В случае смерти Клиента – физического лица, право требования снятия денежных средств с торгового счета Клиента переходит наследникам соответствующей очереди или наследникам по завещанию. При этом право пользования торговым счетом Клиента и право проведения операций на финансовых рынках по наследству не передается.

12.10. Прекращение действия настоящего Соглашения не аннулирует обязательства Сторон перед друг другом, которые возникли ранее на основании настоящего Соглашения, в том числе в отношении открытых позиций, операций по снятию/поступлению денежных средств на торговый счет Клиента.

12.11. Если какое-либо положение настоящего Соглашения признается судом надлежащей юрисдикции, не имеющим законную силу, то такое положение будет рассматриваться как отдельная часть Соглашения, и это не отразится на законной силе оставшейся части настоящего Соглашения.

13. Приложения и информация Компании

13.1. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения являются приложения к нему, перечисленные ниже:

- a. Приложение №1 – Термины и определения
- b. Приложение №2 – Уведомление о рисках
- c. Приложение №3 – Регламент обработки торговых операций
- d. Приложение №4 – Регламент осуществления неторговых операций
- e. Приложение №5 – Политика безопасности

13.2. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения является информация, размещенная на официальном сайте Компании.