

Термины и определения

Ask - большая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может купить инструмент.

Bid - меньшая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может продать инструмент.

PhotoID - качественная фотография Клиента, держащего в руке документ, удостоверяющий его (Клиента) личность. На фотографии должно быть хорошо различимо лицо Клиента и документ, удостоверяющий его личность. Использование графических редакторов для корректировки и обработки данного изображения не допускается.

База котировок - информация о потоке котировок.

Базовая валюта (Base currency) - первая валюта в обозначении валютной пары, которую Клиент может купить или продать за валюту котировки.

Баланс (Balance) - совокупный финансовый результат всех полных законченных транзакций и неторговых операций по счету.

Бар, свеча (Bar, candle) - элемент графика, включающий в себя цены открытия (open) и закрытия (close), а также максимальную (high) и минимальную (low) цены за определенный период (например, минуту, 5 минут, сутки, неделю).

Быстрый рынок - состояние рынка, характеризующееся стремительными изменениями курса за небольшой промежуток времени и часто сопровождающееся ценовыми разрывами. Как правило, происходит непосредственно до и/или сразу после одного или нескольких событий: а) публикация главных макроэкономических показателей по мировой экономике, имеющих высокую степень влияния на финансовые рынки; б) объявление решений по процентным ставкам центральными банками или их комитетами; в) выступления и пресс-конференции руководителей ЦБ, глав государств, министров финансов и другие важные заявления; г) проведение валютных интервенций государственными организациями; д) террористические акты национального (государственного) масштаба; е) природные катастрофы, вызвавшие введение чрезвычайного положения (или аналогичных ограничительных мер) на пострадавших территориях; ж) начало войны или военных действий; з) политические форс-мажорные события: отставки и назначения (в том числе по результатам выборов) представителей исполнительной власти государств; и) иные события, оказывающие значимое влияние на динамику курса инструмента.

Валюта котировки, котируемая валюта - вторая валюта в обозначении валютной пары, за которую Клиент может купить или продать базовую валюту.

Валюта счета - денежная единица, в которой номинированы и рассчитаны суммы всех торговых и неторговых операции по счету, в том числе плавающие прибыли и убытки, комиссионные выплаты и платежи, маржинальные требования. Валютой счета может быть Доллар США (USD), Евро (EUR) и другие валюты, указанные на сайте Компании. Валюта счета выбирается при открытии торгового счета и не может быть изменена в последствии.

Валютная пара (Currency) - объект торговой операции, в основе которого лежит изменение стоимости одной валюты по отношению к другой валюте.

Взаимозависимые лица - физические лица, отношения между которыми могут оказывать влияние на условия или финансовые результаты деятельности Компании. Взаимозависимыми лицами могут быть признаны лица в случае любого дублирования данных таких, как паспортные данные, адрес, телефон, e-mail, IP-адреса, cid, платежные реквизиты и т.п.

Взаимозависимые счета (Взаимозависимые Личные кабинеты) - торговые счета (Личные кабинеты), открытые на взаимозависимых или связанных лиц, замеченные в том числе, но, не ограничиваясь: пересечением идентификационных, платежных или сетевых данных (счета, торгуемые с одного IP-адреса и/или с одинаковым cid, приравниваются к одному активному счету), открытием противоположно направленных сделок по одним и тем же или коррелируемым инструментам.

Время торговой платформы - восточноевропейское время (Eastern European Time, EET) соответствующее GMT+2 зимой и GMT+3 летом. По этому времени отражаются графики в торговом терминале и происходит фиксация любых событий в лог-файле торгового сервера.

График - поток котировок, представленный в графической форме (например, в виде линии, свечей, баров и т.д.).

Гэп, ценовой разрыв (Gap) - ситуация, когда текущая котировка отличается от предыдущей более чем на размер спреда. Может возникать как в течение торговой сессии после выхода значимых макроэкономических данных, экономических и политических новостей или в случае форс-мажорных обстоятельств, так и на открытии рынка после выходных и праздничных дней.

Динамический пароль - код, предназначенный для подтверждения операции по выводу денежных средств с торгового счета Клиента и отправляемый в виде СМС-сообщения на телефонный номер, указанный Клиентом при регистрации. Все заявки на вывод средств с торгового счёта, не подтвержденные динамическим паролем, автоматически отклоняются.

Длинная позиция (Buy) - покупка финансового инструмента в расчете на повышение курса. Применительно к валютным парам: покупка базовой валюты за валюту котировки. Применительно к контрактам на разницу: покупка базисного актива CFD за Доллары США (USD).

Доступная рыночная цена - котировка, по которой поставщик ликвидности исполнил ордер Клиента Компании. Компания не может гарантировать исполнение ордера по цене лучшей, чем цена, предложенная поставщиком ликвидности. Достоверность котировки определяется исключительно по усмотрению Компании.

Закрытая позиция - результат второй части полной законченной транзакции: противоположная операция того же объема (соответственно продажа или покупка), совершенная после покупки или продажи инструмента. В результате закрытия позиции у Компании возникает обязательство зафиксировать плавающую прибыль/убыток на балансе Клиента.

Инвест-портфель (Инвестиционный портфель) - объект совершения торговых операций, в основе которого лежит изменение курсов базисных активов, которые входят в инвест-портфель, которыми могут служить акции, фьючерсы, товары, драгоценные металлы, фондовые индексы и т.д.

Инструмент, финансовый инструмент, контракт - доступная для торговли валютная пара или контракт на разницу.

История счета (Account history) - список полных законченных транзакций и неторговых операций по торговому счету Клиента.

Клиент - физическое лицо, у которого заключены соглашения с Компанией на совершение торговых операций на условиях маржинальной торговли.

Клиентский терминал (Торговый терминал) - программный продукт MetaTrader 4, посредством которого Клиент может получать информацию о торгах на финансовых рынках (в объеме, определенном Компанией) в режиме реального времени, проводить технический анализ рынков, совершать торговые операции, выставлять/изменять/удалять ордера, а также получать сообщения от Компании. При построении ценовых графиков в терминале цены берутся по котировке Bid. Клиентский терминал доступен для загрузки на сайте Компании.

Клиентское соглашение - соглашение между Компанией и Клиентом, которое совместно со всеми приложениями (Регламент торговых операций, Регламент неторговых операций, Уведомление о рисках) определяет и регламентирует все условия, на которых Компания работает с Клиентом.

Клиринг (англ. Clearing) - процедура безналичных расчетов за оказанные услуги между Компанией и ее контрагентами, банками и поставщиками ликвидности, осуществляемая путем взаимного зачета исходя из условий сотрудничества. В период клиринга на торговом сервере отсутствуют котировки и запрещены торговые и неторговые операции.

Компания - юридическое лицо Riston Capital Limited, оказывающее услуги в соответствии с Клиентским соглашением и приложениями к нему.

Конверсионные арбитражные операции - сделки между Компанией и Клиентом по покупке или продаже инструментов (валютных пар или контрактов на разницу).

Контрагенты и партнеры Компании - поставщики ликвидности, банки, брокеры и другие организации с которыми Компания сотрудничает и имеет договорные отношения.

Контракт на разницу (Contract for difference, CFD) - объект совершения торговых операций, в основе которого лежит изменение курса базисного актива (т.е. актива, лежащего в основе контракта на разницу), которым может служить акция, фьючерс, товар, драгоценный металл, фондовый индекс и т.д.

Короткая позиция (Sell) - продажа финансового инструмента в расчете на понижение курса. Применительно к валютным парам: продажа базовой валюты за валюту котировки. Применительно к контрактам на разницу: продажа базисного актива CFD за Доллары США (USD).

Котирование - процесс предоставления Клиенту котировок для совершения сделки.

Котировка - информация о текущем курсе инструмента, выраженная в виде цен Bid и Ask.

Кредитное плечо (Leverage) - это соотношение между суммой залога (маржей) и объемом торговой операции. Кредитное плечо 1:100 означает, что для осуществления сделки необходимо иметь на торговом счете у Дилера сумму в 100 раз меньшую, чем сумма сделки.

Курс - 1) для валютной пары: стоимость единицы базовой валюты, выраженная в валюте котировки; 2) для контракта на разницу: стоимость единицы базового актива, выраженная в денежной форме.

Личный кабинет (Personal area) - персональный раздел Клиента на сайте Компании, где указаны персональные данные Клиента и информация по его счетам, а также осуществляются распоряжения по неторговым операциям и обратная связь с Компанией.

Лог-файл клиентского терминала (Client terminal log) - файл, создаваемый клиентским терминалом, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, отправленные Клиентом Компании.

Лог-файл торгового сервера (Trade server log) - файл, в котором сервер Компании с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, поступившие от Клиента, а также результаты их обработки.

Локированные позиции - длинные и короткие позиции одинакового объема, открытые по одному и тому же инструменту на одном торговом счете.

Лот (Lot) - условное обозначение количества базовой валюты, акций или базисного актива, принятого в торговой платформе. Число лотов выступает единицей измерения для объема сделки (например, 1.00 лот = 100 000 базовой валюты). Размер лота по каждому инструменту указан в спецификации контрактов на сайте Компании.

Маржа, залог (Margin) - необходимое денежное обеспечение для открытия и поддержания торговых позиций.

В общем случае маржа для клиентского счета рассчитывается как сумма маржинальных требований по всем открытым позициям за исключением случаев хеджированных (локированных) позиций. Под локированными подразумеваются позиции по одному символу, открытые в разных направлениях.

В клиентском терминале существует несколько способов расчета маржи. Способ расчета можно посмотреть в свойствах Финансового инструмента в клиентском терминале:

1. «Forex» – для инструментов рынка Forex рассчитывается по следующей формуле: «Объем в лотах * Размер контракта / Кредитное плечо * Процент маржи»;
2. «CFD» – маржинальные требования для контрактов на разницу и ценных бумаг вычисляются по следующей формуле: «Объем в лотах * Размер контракта * Рыночная цена открытия * Процент маржи»;
3. «CFD Leverage» – в данном виде расчета маржинальных требований для контрактов на разницу дополнительно учитывается кредитное плечо: «Объем в лотах * Размер контракта * Рыночная цена открытия / Кредитное плечо * Процент маржи»;
4. «CFD Index» – для индексных контрактов на разницу вычисление маржинальных требований происходит по следующей формуле: «Объем в лотах * Размер контракта * Рыночная цена открытия * Цена тика / Размер тика * Процент маржи»;
5. «Futures» – для фьючерсных контрактов есть два типа маржинальных требований:
 - 5.1. «Первоначальная маржа» — сумма, которая должна присутствовать на счете при попытке входа в рынок. В последующем поддержание именно такой суммы может и не потребоваться. Рассчитывается по формуле: «Объем в лотах * Первоначальная маржа * Процент маржи»;
 - 5.2. «Поддерживающая маржа» — минимальная сумма, которая должна присутствовать на счете для поддержания открытой позиции. Рассчитывается по формуле: «Объем в лотах * Поддерживающая маржа * Процент маржи».

6. Фиксированная маржа. Если в свойствах Инструмента в поле "Первоначальная маржа" задано какое-либо значение, отличное от нуля, то вышеуказанные формулы расчета маржи перестают действовать (кроме расчета для Futures, где все остается по-прежнему). В этом случае:

6.1. Для всех типов расчетов, кроме Forex и CFD Leverage, маржа вычисляется по формуле: «Объем в лотах * Первоначальная маржа * Процент маржи»;

6.2. Для типов расчета Forex и CFD Leverage дополнительно учитывается кредитное плечо: «Объем в лотах * Первоначальная маржа / Кредитное плечо * Процент маржи».

«Процент маржи» различается для различных финансовых инструментов и указан на Торговом сервере Компании. Клиентский терминал не предполагает отображение Процента маржи в свойствах инструментов. Размер маржи по каждому инструменту указан в спецификации контрактов на сайте Компании.

Маржин колл (Margin call) - состояние торгового счета, предупреждающее о нехватке средств для поддержания открытых позиций, при котором в отдельных случаях могут быть закрыты позиции без предварительного уведомления Клиента. Возникает, когда Уровень маржи (Margin Level) равен или меньше значения Маржин колл (Margin call), указанного в разделе «Торговые условия» на сайте Компании.

Маржинальная торговля - проведение торговых операций с использованием кредитного плеча, когда Клиент имеет возможность совершать сделки на суммы, значительно превышающие размер его собственных средств.

Нерыночная котировка, спайк (Spike) - котировка, удовлетворяющая каждому из следующих условий: наличие существенного ценового разрыва; возврат цены в течение небольшого промежутка времени на первоначальный уровень с образованием ценового разрыва; отсутствие стремительной динамики цены перед появлением этой котировки. Компания вправе удалить нерыночную котировку из базы котировок торгового сервера.

Неторговая операция - операция зачисления денежных средств на счет, снятия денежных средств со счета, или операция предоставления (возврата) бонуса, компенсации или кредита.

Номер ордера, тикет (Ticket) - уникальный идентификационный номер, присваиваемый в торговой платформе каждой торговой и неторговой операции.

Нормальные рыночные условия - состояние рынка, удовлетворяющее каждому из следующих условий: а) отсутствие значительных перерывов в поступлении котировок в торговую платформу; б) отсутствие стремительной динамики цены; с) отсутствие существенных ценовых разрывов.

Объем торговой операции - произведение числа лотов на размер лота.

Ордер - Рыночный ордер или Отложенный ордер.

Открытая позиция - результат первой части полной законченной транзакции: покупка или продажа инструмента, не покрытая противоположной операцией того же объема (соответственно продажей или покупкой). В результате открытия позиции у Клиента возникает обязательство поддерживать уровень маржи не ниже значения, указанного в Регламенте торговых операций.

Открытие рынка - возобновление торговли после выходных, праздничных дней или после перерыва между торговыми сессиями.

Отложенный ордер - торговое распоряжение Клиента Компании открыть позицию при достижении текущей рыночной ценой значения, заявленного в ордере. Клиент может устанавливать, изменять и отменять отложенные ордера следующих типов: Stop Loss, Take Profit, Buy Stop, Sell Stop, Buy Limit, Sell Limit.

Плавающие прибыли/убытки (Floating profit/loss) - незафиксированные прибыли (убытки) по открытым позициям при текущих значениях котировок.

Поток котировок - последовательность котировок по каждому инструменту, поступающих в торговую платформу.

Поставщик ликвидности - партнер Компании: брокер, банк, биржа или ECN, предоставляющие потоковые котировки и используемый Компанией для хеджирования клиентских сделок.

Пункт (Point, Pip) - это единица младшего разряда курса. Является минимально возможным шагом изменения курса. (Например, для EURUSD пункт равен 0.0001 котируемой валюты на счетах Classic и 0.00001 на счетах Market Pro, ECN).

Рабочее время Компании - промежуток времени в течение рабочей недели, в пределах которого торговый терминал Компании обеспечивает проведение сделок с валютными парами и контрактами на разницу. Исключения составляют выходные и праздничные дни, временные изменения внутреннего распорядка Компании, а также время, в течение которого обслуживание Клиентов невозможно по техническим причинам. В этих случаях Компания обязана предпринять все возможные меры, чтобы известить Клиента об изменении режима работы и дать возможность Клиенту устранить возникающие при этом валютные риски.

Рыночные условия, отличные от нормальных - см. «быстрый рынок».

Рыночный ордер – торговое распоряжение Клиента Компании на открытие или закрытие позиции на покупку (Buy) или продажу (Sell) Финансового инструмента на текущей цене.

Сайт Компании - веб-сайт Компании, размещенный в Интернете по адресу: <https://www.freshforex.org/>

Свободная маржа (Free margin) - денежные средства на торговом счете, которые не задействованы в залоге по открытым позициям и могут быть использованы для открытия новых позиций. Определяется по формуле: Свободная маржа = Средства - Маржа.

Под вновь открываемые позиции расчет свободной маржи происходит следующим образом:

1. определяется размер совокупной клиентской позиции и новой первоначальной маржи («New Margin»): для локированных позиций в зависимости от локированной маржи, для других позиций в зависимости от первоначальной маржи, которая определяется по Средневзвешенной цене (касательно объема) всех позиций, за исключением локированных;
2. по актуальным ценам определяется вся текущая Плавающая прибыль/убыток (Floating Profit/Floating Loss) по всем открытым позициям;
3. «Свободная маржа» («Free Margin») определяется следующим образом: Free Margin = Баланс (Balance) – Новая Маржа (New Margin) + Плавающая прибыль/Убыток (Floating Profit/Floating Loss).

Своп, ролловер (Swap, rollover) - средства, списываемые или начисляемые на счет Клиента за перенос (продолжение) позиции на следующий день. Расчет и фиксация свопов происходит в последнюю минуту торговых суток по времени сервера (с 23:59 до 00:00). Размер свопа по каждому инструменту указан в спецификации контрактов на сайте Компании.

Советник, эксперт, механическая торговая система, МТС (Expert Advisors) - алгоритм управления торговым счетом в виде программы (написанной на специализированном языке MetaQuotes Language), автоматически направляющей запросы и распоряжения на сервер Компании, используя клиентский терминал. Ответственность за действия советников лежит на Клиенте.

Спецификация контрактов - основные торговые условия (расписание торговли, размер лота, минимальный объем торговой операции, маржа, спред, минимальные уровни установки ордеров, своп и т.д.) для каждого финансового инструмента. Полная спецификация контрактов представлена на сайте Компании.

Спорная ситуация - 1) ситуация, когда Клиент считает, что Компания в результате своих действий или бездействия нарушила одно или несколько положений Соглашения или его приложений; 2) ситуация, когда Компания считает, что Клиент в результате своих действий или бездействия нарушил одно или несколько положений Соглашения или его приложений; 3) ситуация, когда Клиентом совершена торговая операция по нерыночной котировке, или до первой котировки на открытии рынка, или по котировке, полученной им вследствие явной ошибки или сбоя в программном обеспечении торговой платформы.

Спред (Spread) - выраженная в пунктах разница между котировками Ask и Bid в данный момент времени.

Спред фиксированный (Fixed Spread) - подразумевает постоянное значение между ценами продажи (Bid) и покупки (Ask) финансового инструмента. Компания предоставляет фиксированные спреды по всем инструментам на счетах типа Classic.

Спред плавающий (Floating Spread) - подразумевает изменяющееся во времени (динамическое) значение между ценами продажи (Bid) и покупки (Ask) финансового инструмента. Компания предоставляет плавающие спреды по всем инструментам на счетах типа Market Pro и ECN. В спецификации контрактов диапазон плавающего спреда представлен в разрезе трех значений: минимальное, среднее и максимальное. Компания гарантирует, что в основное торговое время размер спреда не может превышать указанное максимальное значение. Исключением из этого правила будут являться ситуации, описанные в «Регламенте обработки торговых операций».

Средневзвешенная цена (Weighted average) – средневзвешенное значение цен исполнения заявок в стакане цен, в котором учтен вес заявок.

Расчет средневзвешенной цены происходит по формуле:

$$P_{ср.} = (P_1 * V_1 + P_2 * V_2 + \dots + P_n * V_n) / (V_1 + V_2 + \dots + V_n)$$
, где

P1 — цена начального уровня исполнения;

V1 — объем, исполненный по P1;

P2 — цена последующего уровня исполнения;

V2 — объем, исполненный по P2;

Pn — цена конечного уровня исполнения;

Vn — объем конечного уровня исполнения.

Средства (Equity) - денежные средства на счете Клиента, уменьшенные на текущий убыток по открытым позициям и увеличенные на текущую прибыль по открытым позициям. Определяются по формуле: Баланс + Кредит + Плавающая прибыль/убыток.

Стоп аут (Stop out) - автоматическое распоряжение торгового сервера на закрытие клиентских позиции по текущим котировкам без предварительного уведомления Клиента. Возникает в случае нехватки средств для поддержания открытых позиций на счете, когда Уровень маржи (Margin Level) равен или меньше значения Стоп аут (Stop out), указанного в разделе «Торговые условия» на сайте Компании.

Телефонный пароль, кодовое слово - это дополнительный пароль Клиента, который используется в обязательном порядке при проведении торговых операций по телефону и для создания запросов на вывод средств с торгового счета дистанционно через «Личный кабинет».

Тип счета - условия работы на торговом счете. Перечень возможных типов счетов, предлагаемых Компанией, находится в разделе «Торговые условия» на сайте Компании. Тип счета выбирается при открытии торгового счета и не может быть изменен в последствии.

Торговая комиссия - плата, взимаемая Компанией с Клиента за проведение Торговой операции.

Торговое распоряжение - инструкция Клиента Компании на открытие или закрытие позиции; установку, изменение или отмену ордера.

Торговая сессия инструмента - период времени, когда торговля по финансовому инструменту разрешена и Торговый сервер обрабатывает Торговые Распоряжения и Ордера Клиентов.

Торговая операция - покупка или продажа Клиентом любого инструмента, предполагающая осуществление противоположной сделки (соответственно продажи или покупки) по этому же инструменту и в таком же объеме.

Торговый сервер Компании (Торговая платформа) - программный продукт MetaTrader Server, посредством которого осуществляется обработка клиентских распоряжений и запросов, предоставление Клиенту информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени (в объеме, определенном Компанией), учет взаимных обязательств между Клиентом и Компанией, а также соблюдение условий и ограничений.

Торговый счет - специальный лицевой счет внутреннего учета, открытый Клиентом в Компании, где ведется учет обязательств Компании и Клиента, которые возникают из торговых и неторговых операций, совершаемых в рамках Клиентского соглашения.

Транзакция - совокупность торговых операций, при которых средства переходят из базового актива в валюту котировки и обратно.

Уровень «заморозки» ордеров (Freeze level) - диапазон в пунктах в каждую из сторон от заявленной клиентом цены исполнения ордера (цены открытия отложенного ордера, цены стоп-лосс или тейк-профит у открытой позиции). Если текущая рыночная цена находится в этом диапазоне, то может вводиться запрет на изменение, удаление или закрытие такого ордера. В основное время торговля осуществляется без уровней «заморозки» ордеров, но в ситуациях, когда может произойти резкое изменение цены финансового инструмента (до и после публикаций фундаментальных данных, выступлений важных в экономической среде персон, интервенций на рынке и т.п.) Компания имеет право установить уровни «заморозки» в размере до 3 стандартных спредов.

Уровень маржи (Margin level) - ключевой показатель состояния счета, характеризующий достаточность Средств на торговом счете для поддержания открытых позиций. Рассчитывается по формуле: $\text{Уровень маржи} = \text{Средства} / \text{Маржа} * 100\%$. В случае снижения Уровня маржи ниже допустимого значения, определенного в Регламенте торговых операций, наступает Стоп аут.

Уровень ордера - цена, указанная в ордере.

Уровень установки ордеров (Limit&Stop Levels) - минимальное расстояние в пунктах от уровня (цены) размещаемого ордера до текущей цены. Распространяется на ордера всех типов: Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Sell Limit, Buy Stop, Sell Stop.

Финансовые инструменты - доступные для торговли валютные пары и CFD контракты.

Форс-мажорные обстоятельства - события, которые нельзя было ни предвидеть, ни предотвратить. Как правило, это: а) стихийные бедствия; б) войны; в) террористические акты; г) действия правительства, законодательных и исполнительных органов власти; д) хакерские атаки и прочие противоправные действия в отношении Компании.

Хеджированная маржа (Hedged margin) - требуемое Компанией маржинальное обеспечение для открытия и поддержания локированных позиций. Хеджированная маржа для каждого инструмента указана на Торговом сервере Компании, а также обозначена в спецификации контрактов на сайте Компании.

За каждый перекрытый лот позиций маржа взимается в соответствии со значением, указанным в поле "Хеджированная" в свойствах инструмента. Если для инструмента задана первоначальная маржа, то хеджированная маржа указывается как абсолютное значение (в деньгах).

Явная ошибка - исполнение (обработка) ордера по котировке, не соответствующей действительному (среднерыночному) уровню цен в момент осуществления такой операции, либо противоречащее регламентирующим документам Компании и/или общепринятой рыночной практике.